

ขอบเขตโดยละเอียดของงาน
โครงการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกลาง (BCD)
เพื่อรองรับรูปแบบเลขที่บัตรส่งเสริมการลงทุนใหม่

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ได้มีการพัฒนาและจัดทำระบบฐานข้อมูลกลาง (BCD) เพื่อให้สามารถรองรับการจัดเก็บข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวกับงานส่งเสริมการลงทุนของสำนักงานฯ และเป็นฐานข้อมูลกลางเพื่อให้บริการแก่ระบบงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ปี 2555 เป็นต้นมานั้น

เนื่องจากปี 2558 สำนักงานฯ ได้มีการปรับปรุงนโยบายการส่งเสริมการลงทุนใหม่ ระบบฐานข้อมูลกลางที่ถูกออกแบบมาตั้งแต่ปี 2555 จึงไม่สามารถรองรับความต้องการที่เพิ่มขึ้นใหม่ได้ เช่น การกำหนดรูปแบบเลขที่บัตรส่งเสริมการลงทุนใหม่ เพื่อให้สามารถแสดงนโยบายส่งเสริมการลงทุนก่อนและหลังปี 2558 ได้ หรือนโยบายและสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่โครงการนั้นๆ ได้รับ รวมถึงลักษณะของบัตรส่งเสริมที่ได้รับ เป็นต้น

ดังนั้นสำนักงานฯ จึงต้องมีการทบทวน และปรับปรุงโครงสร้างฐานข้อมูลกลางใหม่ เพื่อให้สามารถรองรับความต้องการดังกล่าวได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 พัฒนาและปรับปรุงระบบเพื่อให้รองรับเลขที่บัตรส่งเสริมการลงทุนใหม่
- 2.2 จัดทำรายงานเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การส่งเสริมการลงทุนปี 2558-2564

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่เสนอราคาจ้าง
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ
- 3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศสอบราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.5 ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะซึ่งได้มีการกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อว่าเป็นคู่สัญญาที่ไม่ได้แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 3.6 ผู้เสนอราคาที่จะเข้าเป็นคู่สัญญากับหน่วยงานของรัฐซึ่งได้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) ต้องลงทะเบียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์ของกรมบัญชีกลางที่เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ
- 3.7 คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีธนาคาร เว้นแต่การรับจ่ายเงิน แต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาท คู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

4. ขอบเขตงาน

- 4.1 เปลี่ยนรูปแบบเลขที่บัตรส่งเสริมใหม่ โดยมีรายละเอียดดังนี้
 - 4.1.1 รูปแบบเลขที่บัตรส่งเสริมที่กำหนดใหม่ คือ XX-AAAA-B-CC-D-E
 - XX = แสดง ปี พ.ศ. ที่ออกบัตรส่งเสริม (2 หลัก) เช่น 58
 - AAAA = แสดง ลำดับในการออกบัตรส่งเสริม (Running No.) เช่น 0001

- B = แสดง กรอบนโยบายหลักที่ให้การส่งเสริม
 - 0 = นโยบายส่งเสริมการลงทุนเดิม (คำขอรับการส่งเสริมก่อนปี 2558)
 - 1 = นโยบายส่งเสริมการลงทุนใหม่ (คำขอรับการส่งเสริมตั้งแต่ 1 ม.ค. 58)
- CC = แสดง นโยบายที่โครงการได้รับการส่งเสริมในชั้นออกบัตร โดยแบ่งเป็น
 - 00 - นโยบายทั่วไป
 - 01 - SMEs
 - 02 - พื้นที่จังหวัดชายแดนใต้
 - 03 - เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ
 - 04 - ปปภ. ประหยัดพลังงาน/พลังงานทดแทน/ลดผลกระทบสวล.
 - 05 - ปปภ. ปรับเปลี่ยนเครื่องจักร
 - 11 - Long term investment
 - 12 - อุตสาหกรรม
 - 06 - ปปภ. วิจัยและพัฒนา
 - 07 - 04+05
 - 08 - 04+06
 - 09 - 05+06
 - 10 - 04+05+06
 - 13 - มาตรการยั่งยืน
- D = แสดง รูปแบบสิทธิประโยชน์ ม. 31 ที่ได้รับ โดยแบ่งเป็น
 - 0 - ไม่ได้รับ ม. 31
 - 1 - ได้รับ ม. 31 วรรค 1
 - 2 - ได้รับ ม. 31 วรรค 2
- E = แสดง ลักษณะของบัตรส่งเสริม โดยแบ่งเป็น
 - 0 - ปกติ
 - 1 - ได้เฉพาะ ม. 36 (1) (2)
 - 2 - โอนบัตร
 - 3 - รวมบัตร
 - 4 - โยกย้าย

4.1.2 สามารถค้นหา บันทึก และแก้ไขเลขที่บัตรส่งเสริม ทั้งรูปแบบใหม่และเก่าได้

4.2 จัดทำหน้าการจัดการประเภทกิจการเป้าหมาย โดยสามารถเพิ่ม แก้ไข ลบเองได้

4.3 จัดทำรายงานการส่งเสริมการลงทุน (ตามยุทธศาสตร์การส่งเสริมการลงทุน ปี 2558-2564) มีรายละเอียดดังนี้

4.3.1 รายงานประกอบด้วย ชั้นคำขอ คำขอสู่สิทธิ ชั้นอนุมัติ ชั้นออกบัตร ชั้นเปิดดำเนินการ

4.3.2 การจัดประเภทกิจการเป้าหมายตามนโยบายรัฐบาล ให้แสดงตามข้อมูลพื้นฐาน > การจัดการประเภทกิจการเป้าหมายตามนโยบาย

4.4 จัดทำรายงานรายงานการส่งเสริมการลงทุน แยกประเภทกิจการ (ตามยุทธศาสตร์การส่งเสริมการลงทุน ปี 2558-2564) มีรายละเอียดดังนี้

4.4.1 รายงานประกอบด้วย ชั้นคำขอ คำขอสู่สิทธิ ชั้นอนุมัติ ชั้นออกบัตร ชั้นเปิดดำเนินการ

4.4.2 จะแสดงจำนวนโครงการตามประเภทกิจการย่อย ดังรูป

การจัดประเภทกิจการเป้าหมายตามนโยบายรัฐบาล

กลุ่มหรือนโยบาย	ประเภทใหม่	จำนวนโครงการ
เศรษฐกิจดิจิทัล	5.3.2.1 กิจการผลิตอุปกรณ์ส่ง (Emission) วิทยุ (Transmission) รับ (Reception) สัญญาณสำหรับระบบใยแก้วนำแสง (Optical Fiber) และระบบไร้สาย (Wireless)	5
	5.4.3.1 กิจการผลิตชิ้นส่วนอุปกรณ์ส่ง (Emission) วิทยุ (Transmission) รับ (Reception) สัญญาณสำหรับระบบใยแก้วนำแสง (Optical Fiber) และระบบไร้สาย (Wireless)	3
	5.7.1 กิจการพัฒนา Embedded Software	4
	5.7.2 กิจการพัฒนา Enterprise Software และ/หรือ Digital Content	2
	6.14.1 กิจการผลิตสิ่งพิมพ์ดิจิทัล	2
	7.10 กิจการ Cloud Service	0
	7.9.2.2 กิจการนิคมหรือเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์	6
	7.9.2.3 กิจการนิคมหรือเขต Data Center	1

5. ระยะเวลาดำเนินงาน

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบผลงานภายใน 60 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

6. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบผลงานตามขอบเขตงาน ข้อ 3. ให้ครบถ้วนสมบูรณ์และใช้งานได้ พร้อมเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่

1. เอกสารการออกแบบระบบ (System Design) (ตามงวดงานที่ส่ง)
2. รายงานผลการทดสอบระบบของผู้ใช้งาน (User Acceptance Test Report) (ตามงวดงานที่ส่ง)
3. Data Dictionary (งวดสุดท้าย)
4. Source Code (งวดสุดท้าย)

7. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

สำนักงานฯ จะชำระเงินค่าจ้างเป็น 2 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 จ่าย 70% เมื่อส่งมอบผลงานตามขอบเขตงานในหัวข้อ 3.1 - 3.2 และคณะกรรมการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 จ่าย 30% เมื่อส่งมอบผลงานตามขอบเขตงานในหัวข้อ 3.3 - 3.4 และคณะกรรมการตรวจรับเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

8. ค่าปรับ

กรณีผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระ ค่าปรับในอัตราร้อยละ 0.1 ของมูลค่าสัญญาต่อวัน

9. การรับประกัน

ผู้รับจ้างต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของงานจ้างที่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับถัดจากวันที่สำนักงานได้รับมอบงาน โดยผู้รับจ้างต้องบริหารจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิม หลังจากที่ได้รับแจ้งความชำรุดบกพร่อง โดยมีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้

8.1 ผู้รับจ้างจะทำการแก้ไขข้อผิดพลาดในระบบงานเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้และให้ผลการทำงานที่ตรงความต้องการของระบบ

8.2 การให้บริการจะเป็น 9.00-18.00 น. เฉพาะวันทำการปกติ ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์ ในเวลาที่เหลือจนสิ้นสุดระยะเวลารับประกัน โดยมีขั้นตอน ดังนี้

8.2.1 ผู้รับจ้างจะให้บริการปรึกษาทางโทรศัพท์เพื่อแก้ปัญหาเบื้องต้น

8.2.2 ถ้าไม่สามารถทำการแก้ไขทางโทรศัพท์ได้ ทางผู้รับจ้างจะทำการแก้ไขผ่านเครือข่าย (Remote Login Facility)

8.2.3 ถ้าทั้งสองขั้นตอนยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ ทางผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งทีมงานไปยังสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ของระบบ หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ดูแลอุปกรณ์ของระบบ ณ สถานที่ติดตั้ง เพื่อดำเนินการบำรุงรักษาระบบ ให้ใช้งานได้เป็นปกติ

8.3 ระยะเวลาที่ทางผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขหลังจากที่ได้รับแจ้งปัญหามีรายละเอียดดังนี้

ระดับความรุนแรง (Severity)	รายละเอียดของปัญหา (Problem Description)	Response Time (Business Hour 9AM-6PM)	ระยะเวลาในการแก้ไขจนเสร็จ (Resolved Time*)
Severity 1	Completely Down and Hacked	Telephone/e-Mail	2 Hr(s)

	data	1Hr	
Severity 2	Effect daily operation and effect main system flow. Ex. Add, Update	Telephone/e-Mail : 2Hr(s)	4 Hr(s)
Severity 3	Effect System Report, Defect	Telephone/e-Mail :2Hr(s)	2 Day(s)
Severity 4	Customer Request, Cosmetic	Telephone/e-Mail : 4Hr(s)	Negotiate

หมายเหตุ :

1. ระยะเวลาการแก้ไข (Resolved Time) ไม่รวมระยะเวลาแก้ไข อันเกิดจากส่วนงานอื่นที่ดูแลระบบ Network หรือ อุปกรณ์ของระบบ
2. ตัวอย่างกรณีการเกิดปัญหา (Defect)

- Severity 1 : ไม่สามารถ login เข้าสู่ระบบได้ (Database Server, Single Sign On System)
 : ไม่สามารถเข้าสู่หน้าเว็บการใช้งานได้หรือตรวจสอบพบว่าระบบล่มไม่สามารถใช้งานได้
 : ระบบไม่สามารถเข้าถึงฐานข้อมูลอันเกิดจาก Database server มีปัญหา
- Severity 2 : ผู้ใช้งานหรือเจ้าหน้าที่ไม่สามารถเพิ่ม แก้ไข หรือลบข้อมูลใดๆ บนหน้าเว็บได้
- Severity 3 : ระบบทำงานช้าผิดปกติ แต่ยังสามารถใช้งานระบบได้
 : ระบบมีการแสดงผลผิดพลาดในบางหน้าจอ
 : ฐานข้อมูลไม่สมบูรณ์
 : รายงานแสดงผลไม่ถูกต้อง
- Severity 4 : การแก้ไขคำ หรือปรับคำ (Cosmetic)
 : Customer Request

8.4 การรับประกัน ครอบคลุมการแก้ไขข้อผิดพลาดในส่วนที่ผู้รับจ้างทำการพัฒนาเท่านั้น ไม่รวมถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งานที่ผิดวิธี หรือการแก้ไขระบบโดยทีมไอทีทีมงานของผู้รับจ้าง หรือเหตุอื่นใดที่นอกเหนือจากการใช้งานปกติ

8.5 การรับประกัน ไม่รวมถึงข้อผิดพลาดหรือความเสียหายที่เกิดจาก Hardware, Operating System หรือ Third-Party Software

10. หน่วยงานผู้รับผิดชอบโครงการ

กลุ่มบริหารจัดการข้อมูลด้านการลงทุน สำนักสารสนเทศการลงทุน
 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน